

Condizioni Generali di Vendita

Clientela Italia - Alcea/ASSA ABLOY

Versione 1/2025
in vigore dal 05/02/2025

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le vendite da parte di ASSA ABLOY Italia Spa (in seguito "Fornitore") a favore del cliente professionale che abbia la propria sede legale o principale in Italia (in seguito "Cliente") di prodotti a marchio ABLOY, ALCEA, ASSA ABLOY, CORBIN, CORNI, MAB, NUOVA FEB, KESO, EFF EFF. La Licenza per l'utilizzo del software dei prodotti e, ove previsti, dei servizi SaaS, servizi di formazione, i servizi di installazione, manutenzione e supporto, disattivazione, progetti di sviluppo software o applicazioni software remote, comprese le API come specificati negli ordini accettati o nei contratti di vendita, è regolata dagli specifici Termini e Condizioni Generali del Software pubblicati (unitamente a queste Condizioni Generali di Vendita Clientela Italia) al link www.alceaglobal.com/general-terms-conditions-italy

OFFERTE, ORDINI

Le offerte del Fornitore sono meramente informative; gli ordini del Cliente si intendono accettati soltanto dopo l'emissione di conferma d'ordine del Fornitore.

PAGAMENTO ED INTERESSI

Ricevuta bancaria a 60 giorni data fattura a fine mese. Il mancato pagamento alla scadenza ed eventuali ritardi, comporteranno l'applicazione automatica degli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. 231/2002. In caso di insoluto o ritardo nei pagamenti, o comunque in qualsiasi caso in cui la posizione commerciale o finanziaria del Cliente sia variata, anche a seguito di protesti o insoluti, il Fornitore avrà la facoltà di sospendere le consegne in corso e/o gli ordini non ancora evasi. Qualsiasi contestazione non darà al Cliente il diritto di ritardare o rifiutare il pagamento.

RISERVA DI PROPRIETÀ

La merce fornita rimane di proprietà del Fornitore fino all'avvenuto integrale pagamento della stessa.

IMBALLO

Le spese di imballo standard sono comprese nel prezzo. Eventuali imballaggi speciali saranno addebitati al costo.

RESA

Franco destino solo per ordini superiori a €600,00. Per importi inferiori, le spese saranno addebitate secondo la seguente tabella.

Valore ordine (al netto di IVA)	Contributo
Da 0,00 a 200,00 Euro	20,00 Euro
Da 200,01 a 350,00 Euro	15,00 Euro
Da 350,01 a 599,99 Euro	10,00 Euro
Oltre	0,00 Euro

Per il servizio di duplicazione chiavi, viene confermato un contributo di gestione dell'ordine di 15,00 Euro.

FORNITURA

In confezioni intere o multipli di confezioni; nel caso in cui l'ordine non raggiungesse la quantità prevista nella confezione standard, verrà aumentato fino al raggiungimento della confezione.

PREZZI

Tutti i prezzi sono in Euro, IVA esclusa e potranno essere modificati senza preavviso, in conseguenza dell'andamento generale dei costi o per altre ragioni.

TEMPI DI CONSEGNA

La data di consegna ha carattere puramente indicativo.

Nessun indennizzo sarà dovuto per ritardata consegna della merce rispetto ai termini previsti dal Fornitore o richiesti dal Cliente.

RISCHI DI TRASPORTO

La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente, anche se spedita in porto franco, salvo soltanto le eventuali responsabilità del Fornitore, limitatamente a quanto previsto del D.Lgs. 286/2005, in relazione alla eventuale scelta del vettore, ed alla precisazione delle istruzioni di trasporto. Ogni responsabilità del Fornitore cessa al momento della consegna della merce al vettore. Sarà interesse del Cliente verificare lo stato degli imballi e la conformità della merce al momento della consegna, avanzando tempestivamente eventuale reclamo scritto e firmando con riserva il documento di trasporto.

RESI DI MERCE

La restituzione di prodotti difettosi potrà essere accettata solo se autorizzata per iscritto dal Fornitore. Resi di merce non autorizzati saranno respinti. In caso di restituzione per ragioni "commerciali" la merce sarà svalutata sino al 25% del valore di fatturazione originario. Non si accettano restituzioni di merce quando la spedizione risulti conforme all'ordine confermato.

GARANZIA

Eventuali contestazioni debbono essere presentate per iscritto entro il termine perentorio di 8 (otto) giorni dalla consegna della merce, o dalla scoperta di difetti occulti.

Il Fornitore garantisce le prestazioni dei prodotti solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni ecc. espressamente indicati. Ogni altro uso è da considerarsi improprio.

Tutti i prodotti a marchio ABLOY, ALCEA, ASSA ABLOY, CORBIN, CORNI, MAB, NUOVA FEB, KESO, EFF EFF sono garantiti per due anni (24 mesi) a decorrere dalla data di fatturazione contro i vizi di progettazione, di materiale o di costruzione. Sono assolutamente esclusi dalla garanzia problemi derivati da uso improprio dei prodotti, errori nei collegamenti elettrici, errori di installazione o montaggio, utilizzo di accessori non originali, o comunque causati dal mancato rispetto delle istruzioni di installazione. In ogni caso, la garanzia non potrà mai andare oltre la sostituzione gratuita del pezzo eventualmente risultato difettoso.

FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia è esclusivamente competente il foro di Bologna.

CODICE DI CONDOTTA E NORMATIVE ANTICORRUZIONE E EXPORT CONTROL

Il Cliente è tenuto a prendere visione del Codice di Condotta del Fornitore pubblicato al link https://www.assaabloy.com/it/market-documents/general-conditions/CoC_BusinessPartner_2019_Italian.pdf e ad attenersi ai principi ivi stabiliti.

Il Cliente è tenuto al rispetto degli obblighi in materia di export control, anticorruzione e del codice di condotta ASSA ABLOY come stabiliti all'ANNEX A.

ANNEX A

OBBLIGHI DEL CLIENTE DI RISPETTO DELLE NORMATIVE IN MATERIA DI EXPORT CONTROL, ANTICORRUZIONE E DEL CODICE DI CONDOTTA ASSA ABLOY.

LE PRESENTI CONDIZIONI DI VENDITA - CLIENTELA ITALIA SONO PUBBLICATE (OLTRE CHE SUI RISPETTIVI LISTINI) AL LINK:

www.assaabloy.com/it/it/about-us/about-aos-italy UNITAMENTE ALL'ANNEX A.

Condizioni Generali di Vendita

Clientela Italia - Alcea/ASSA ABLOY - Annex A

ANTICORRUZIONE - CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI - CODICE DI CONDOTTA

I termini in maiuscolo di seguito sono definiti come segue:

ASSA ABLOY: indica ASSA ABLOY Italia Spa, comunque definita nelle condizioni generali di vendita come Venditore o Fornitore;

Affiliata: indica, in relazione a una delle Parti, qualsiasi entità che direttamente o indirettamente Controlla o è Controllata direttamente o indirettamente da o in comune Controllo con tale Parte;

Legge Anticorruzione: indica qualsiasi legge, norma, regolamento o altra misura legalmente vincolante di qualsiasi giurisdizione relativa alla concussione o alla corruzione;

Controllo: significa, in relazione a una persona giuridica, il potere di una persona di garantire che gli affari della persona giuridica siano condotti in conformità con i desideri di quella persona;

(a) mediante la detenzione di azioni, o l'esercizio del diritto di voto, in o in relazione a quella o qualsiasi altra persona giuridica; o

(b) in virtù di qualsiasi potere conferito dagli atti costitutivi o societari, che regolano quello o qualsiasi altro ente o qualsiasi altro documento, o con altri mezzi legali;

Funzionario: indica qualsiasi funzionario, dipendente, agente o rappresentante di, o qualsiasi altra persona che agisce in veste ufficiale per o per conto di, qualsiasi (i) governo, inclusa qualsiasi entità posseduta o controllata da esso, (ii) partito politico, funzionario di partito o candidato politico, o (iii) organizzazione pubblica internazionale; o chiunque ricopra una carica legislativa, amministrativa o giudiziaria di qualsiasi tipo o eserciti una funzione pubblica per o per conto di uno Stato, un ente pubblico o un'impresa pubblica;

Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni: indica gli embarghi economici e commerciali e le leggi per il controllo delle esportazioni, i regolamenti o le misure restrittive, incluse ma non limitate le restrizioni relative a materiali o prodotti emanati o applicati da autorità governative EU, UK, UN, US o qualsiasi altra entità governativa, che siano applicabili a ASSA ABLOY o al Cliente.

Persona Elencata: una persona fisica, o altra entità giuridica elencata, o posseduta o controllata da una o più persone o entità elencate, in Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni;

Uso Finale Militare: utilizzo dei Prodotti, nella loro interezza o in parte, per qualsiasi uso finale militare o da parte di qualsiasi utente finale militare, inclusi scopi connessi ad armi chimiche, biologiche o nucleari, articoli militari o da parte di qualsiasi servizio armato nazionale (esercito, marina, marine, aeronautica o guardia costiera), guardia nazionale e polizia nazionale, organizzazioni governative di intelligence o ricognizione.

1. Anticorruzione e Controllo delle Esportazioni

Anticorruzione

1.1 Il Cliente dichiara e garantisce ad ASSA ABLOY che rispetterà qualsiasi Legge Anticorruzione e che, ora e in qualsiasi momento futuro, sarà vero che:

- a) né il Cliente, né le sue Affiliate, né alcun direttore, funzionario, dipendente, principale o azionista degli stessi, ha (i) al fine di assistere nell'ottenere o mantenere in modo improprio affari per o con qualsiasi persona, nell'indirizzare impropriamente affari a qualsiasi persona, o per assicurarsi qualsiasi vantaggio improprio, effettuato, autorizzato, offerto o promesso di effettuare qualsiasi pagamento, dono o trasferimento di qualsiasi cosa di valore, direttamente, indirettamente o tramite terzi, a o per l'uso o il beneficio di qualsiasi altra persona; o (ii) abbia effettuato tangenti, rimborsi, compensi, pagamenti di influenza o tangenti illeciti o abbia intrapreso qualsiasi altra azione che possa violare qualsiasi Legge Anticorruzione a cui è soggetta;

b) il Cliente ha istituito e mantiene politiche e procedure progettate per garantire, e che si prevede ragionevolmente continueranno a garantire, la continua conformità a qualsiasi Legge Anticorruzione a cui è soggetto;

c) negli ultimi cinque (5) anni nessuno dei Clienti o delle sue Affiliate ha ricevuto alcuna comunicazione scritta che indichi o sostenga che tale persona sia o possa essere in violazione di qualsiasi Legge anticorruzione, o che tale persona sia o può essere oggetto di qualsiasi indagine o inchiesta da parte di un'autorità governativa relativa a qualsiasi Legge anticorruzione e, per quanto a conoscenza del Cliente, nessuna indagine o inchiesta di questo tipo è in corso o minacciata; e

d) nessun Funzionario detiene azioni, interessi di partecipazione o altri interessi azionari o di proprietà nel Cliente o in una delle sue Affiliate, o è un funzionario, amministratore, dipendente, appaltatore o mandante del Cliente, e nessun Funzionario ha o avrà un diritto o interesse su qualsiasi pagamento o altra cosa di valore fornita da ASSA ABLOY al Cliente.

Controllo delle Esportazioni

1.2.1 Il Cliente dichiara e garantisce ad ASSA ABLOY che rispetterà le Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni e che:

né il Cliente, né alcuna delle sue Affiliate, dei suoi amministratori, funzionari o dipendenti: i) è, o è stato, una Persona Elencata; ii) si è impegnata (né si impegnerà) in alcuna transazione o condotta che si possa ragionevolmente prevedere che possa farla diventare una Persona Elencata; iii) è direttamente o indirettamente, ha condotto o sta conducendo rapporti commerciali o attività con o a beneficio di, o è altrimenti coinvolto in qualsiasi attività commerciale con qualsiasi Persona Elencata, o che altrimenti agisce in violazione delle Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni; iv) ha intrapreso o sta effettuando qualsiasi operazione che elude o elude, o ha lo scopo di eludere o eludere, o tenta di violare, una qualsiasi dei divieti previsti in Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni; o vi) è o è mai stato in violazione o soggetto a qualsiasi indagine o inchiesta da parte di, o per conto di, qualsiasi organismo governativo o altro organismo di regolamentazione relativo alle Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni.

1.2.2 Il Cliente si impegna a rispettare i seguenti obblighi:

- a) il Cliente agirà in conformità con le Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni e non venderà né riesporterà il Prodotto senza tutte le licenze e le approvazioni richieste ai sensi delle Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni;
- b) il Cliente non venderà, esporterà o riesporterà il Prodotto, direttamente o indirettamente, nella Federazione Russa o in Bielorussia o per l'uso nella Federazione Russa o in Bielorussia (indipendentemente dal fatto che ciò sia consentito o meno ai sensi Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni applicabili al Cliente);
- c) il Cliente si impegnerà al massimo per garantire che lo scopo della presente Clausola 1.2.2 non venga vanificato da terze parti più in basso nella catena commerciale, compresi possibili rivenditori;
- d) il Cliente accetta di (i) estendere gli obblighi contrattuali stabiliti nella presente Clausola 1.2.2 nei contratti con terze parti, compresi possibili rivenditori, più in basso nella catena commerciale; e (ii) istituire e mantenere un meccanismo di

Condizioni Generali di Vendita

Clientela Italia - Alcea/ASSA ABLOY - Annex A

ANTICORRUZIONE - CONTROLLO DELLE EXPORTAZIONI - CODICE DI CONDOTTA

- monitoraggio adeguato per rilevare condotte da terze parti più in basso nella catena commerciale, compresi possibili rivenditori, che potrebbero vanificare lo scopo della presente Clausola 1.2.2.;
- e) le dichiarazioni e le garanzie stabilite nella Clausola 1.2.1 di cui sopra rimarranno sempre vere e corrette;
 - f) il Cliente fornirà una comunicazione scritta ad ASSA ABLOY, il più rapidamente possibile e in ogni caso entro cinque giorni lavorativi, se (i) una qualsiasi dichiarazione o garanzia stabilita nella Clausola 1.2.1 di cui sopra dovesse cessare di essere vera in qualsiasi momento, o (ii) il Cliente dovesse riscontrare problemi nell'applicazione delle Clausole a)-d), di cui sopra, comprese eventuali attività pertinenti da parte di terze parti che potrebbero vanificare lo scopo di detta clausola; e
 - g) il Cliente non intraprenderà alcuna transazione per Uso Finale Militare a meno che non sia esplicitamente approvato da ASSA ABLOY.

Generali

1.2.3 Il Cliente si impegna e accetta che:

Il Cliente accetta e si impegna a mantenere registrazioni complete e accurate riguardanti tutte le azioni intraprese da, per conto di o sotto la direzione di ASSA ABLOY ai sensi delle presenti Condizioni Generali in relazione alle vendite dei Prodotti. Il Cliente fornirà tutte le informazioni relative alle richieste di Prodotti che il Cliente sospetta possano violare o eludere le Sanzioni e le Leggi per il Controllo delle Esportazioni, comprese le richieste da o per conto di una Persona Elencata e altri tentativi di acquisire Prodotti ASSA ABLOY in violazione delle Sanzioni e Leggi per Controllo delle Esportazioni o delle Leggi Anticorruzione. Il Cliente collaborerà, al meglio delle sue capacità, con ASSA ABLOY per agevolare la conformità alle Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni e, su richiesta di ASSA ABLOY, fornirà ad ASSA ABLOY copie veritiere, complete e corrette di tutta la documentazione relativa a qualsiasi transazione commerciale che coinvolga il Prodotto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, certificazioni dell'utente finale, informazioni relative alla conformità agli obblighi previsti dalla Clausola 1.2.2 a)-d) e altre informazioni che potrebbero essere richieste da ASSA ABLOY entro due settimane dalla semplice richiesta di tali informazioni.

- 1.2.4 Nonostante qualsiasi disposizione contraria in qualsiasi altro documento, ASSA ABLOY non sarà obbligata a effettuare alcun pagamento o intraprendere qualsiasi altra azione ai sensi del contratto di vendita compreso ciascuno Ordine, se ritiene in buona fede che tale azione possa costituire una violazione, o contribuire a qualsiasi violazione di Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni; e ASSA ABLOY non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali rivendicazioni, perdite o danni derivanti dall'esercizio da parte di ASSA ABLOY dei propri diritti ai sensi della presente Clausola 1.2.4;

- 1.2.5. RISOLUZIONE - Il contratto di vendita e qualsiasi Ordine pendente possono essere risolti da ASSA ABLOY immediatamente nei seguenti casi a), d) o e) e una volta decorsi 10 giorni dopo la richiesta di adempimento scritta da parte di ASSA ABLOY nei seguenti casi b) e c):

- a) ove qualsiasi dichiarazione o garanzia di cui alle Clausole 1.1 e 1.2.1 sopra non è risultata veritiera e corretta in qualsiasi momento;
- b) il Cliente agisce in violazione dei patti, accordi e im-

- pegni stabiliti nei punti 1.2.2 e 1.2.3 di cui sopra, il che sarà in ogni caso considerato una violazione di non scarsa importanza di un elemento essenziale;
- c) il Cliente ha travisato o omesso di divulgare adeguatamente qualsiasi fatto materiale, o di fornire qualsiasi documentazione, certificazione o informazione richiesta da ASSA ABLOY, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'uso finale previsto/l'utente finale o la destinazione del Prodotto;
- d) il Cliente, le sue affiliate o uno qualsiasi dei rispettivi direttori, funzionari o dipendenti diventa una Persona Elencata; o
- e) la capacità di ciascuna Parte di adempiere a un obbligo ai sensi del contratto di vendita è impattata negativamente in modo sostanziale dall'imposizione di restrizioni in Sanzioni e Leggi per il Controllo delle Esportazioni.

In caso di risoluzione per le suddette causali in base a questo punto 1.2.5, il contratto di vendita con qualsiasi Ordine in sospeso e tutti i diritti e gli obblighi relativi cesseranno immediatamente, fermo restando che il Cliente rimarrà responsabile nei confronti di ASSA ABLOY per qualsiasi violazione dei suoi obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del presente Annex A). ASSA ABLOY non sarà responsabile nei confronti del Cliente per eventuali rivendicazioni, perdite o danni derivanti dall'esercizio da parte di ASSA ABLOY dei suoi diritti ai sensi delle Clausole 1.2.4 e 1.2.5 di cui sopra.

Il Cliente manterrà indenne ASSA ABLOY, le sue affiliate, direttori, funzionari, dipendenti da tutte le pretese di terze parti, i danni e le responsabilità, comprese le ragionevoli spese legali, sostenute da o fatte valere nei confronti di qualsiasi indennizzato, derivanti da, in connessione con, o come risultato di:

- qualsiasi falsa dichiarazione o violazione delle garanzie stabilite nelle Clausole 1.1 e 1.2.1 di cui sopra;
- qualsiasi violazione da parte del Cliente di uno qualsiasi dei suoi impegni nelle Clausole Clausola 1.2.2 e 1.2.3 di cui sopra; e
- qualsiasi pretesa, contenzioso, indagine o procedimento relativo a dette violazioni a titolo contrattuale, atto illecito o in base a qualsiasi altra teoria legale.

2. Codice di Condotta e Modello 231/2001

ASSA ABLOY ha adottato un codice di condotta come pubblicato sul proprio sito al link https://www.assaabloy.com/it/market-documents/general-conditions/CoC_BusinessPartner_2019_Italian.pdf (in seguito "Codice di Condotta"), ed un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo come pubblicato sul proprio sito al link <https://www.assaabloy.com/it/it/d-lgs-231-2001> (in seguito "Modello 231") in conformità ai principi previsti dal D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, al fine di prevenire la responsabilità prevista per la commissione dei reati ivi contemplati (di seguito i "Reati"). Il Cliente conferma di aver preso visione del Codice di Condotta, del Modello 231 e dei documenti ad esso allegati e dichiara di non essere mai incorso nella commissione di alcuno dei Reati, impegnandosi ad informare immediatamente ASSA ABLOY nel caso di futuro coinvolgimento in un procedimento relativo ai Reati. Il Cliente si impegna in ogni caso, anche per i propri funzionari, dipendenti e collaboratori ai sensi dell'art. 1381 Cod. Civ, a non porre in essere alcun comportamento idoneo a configurare i Reati e ad agire nel rispetto dei principi di correttezza e trasparenza di cui al Modello 231 e al Codice di Condotta, l'inosservanza dei quali comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente Contratto e legittimerà ASSA ABLOY a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Cod. Civ, fermo restando il risarcimento dei danni.